



# Algemene Voorwaarden

ELIX

Versie: September 2021

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

1. **ELIX** de ELIX B.V., namelijk de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81836864
2. **Klant** de Klant waarmee ELIX een Overeenkomst heeft gesloten
3. **Overeenkomst:** de tussen ELIX en Klant gesloten Overeenkomst.
4. **Voorwaarden:** onderhavige Algemene Voorwaarden 2021

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen en alle andere rechtshandelingen tussen ELIX en Klant die betrekking hebben op de in de Overeenkomst gespecificeerde en daarmee samenhangende verbintenissen.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, of mocht enige bepaling door de rechter ongeldig of niet van toepassing worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Partijen zullen in onderling overleg de nietige, vernietigde, ongeldige of niet van toepassing verklaarde bepaling vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht zal worden genomen.
4. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in deze Voorwaarden.
5. Wijzigingen en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.
6. Indien gebruik wordt gemaakt van een vertaalde variant van deze Voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal, dan geldt het volgende: in geval van enige afwijking tussen de vertaalde variant van deze Voorwaarden en de Nederlandstalige variant, prevaleert de Nederlandstalige variant.

## Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

1. Het doen van een aanbod door middel van een offerte, adviesrapport of op een andere manier bindt ELIX niet.

2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Klant het aanbod in de Overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard door de Overeenkomst te ondertekenen en ELIX de ondertekende Overeenkomst heeft ontvangen
3. Klant kan de ondertekende Overeenkomst aan de adviseur van ELIX overhandigen, via de post opsturen of via e-mail verzenden.
4. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst hebben alleen werking indien deze schriftelijk of via e-mail tussen partijen overeengekomen zijn.

#### Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt uitgevoerd zoals is vastgelegd tussen partijen in de Overeenkomst.
2. ELIX kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van derden of diensten van derden. ELIX blijft alsdan verantwoordelijk voor de uitvoering.
3. De Klant dient te zorgen voor een veilige toegang en werkomgeving op locatie. ELIX dient zelf te zorgen voor veiligheidsschoenen en -helm. De Klant brengt ELIX tijdig, van tevoren op de hoogte van eventuele aanvullende veiligheidseisen die van toepassing zijn op de locatie.
4. De Klant dient volledige medewerking te verlenen en toegang te verlenen op locatie aan ELIX. De Klant dient tijdens de opname ELIX te begeleiden en van toelichting te voorzien.

#### Artikel 5 Vergoeding, facturatie en betaling

1. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen. In de Overeenkomst kan een afwijkende wijze van voldoening van de vergoeding overeengekomen zijn.
2. Alle vergoedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
3. Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen vergoedingen door ELIX worden aangepast aan de hand van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor 'Consumenten' (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
4. ELIX behoudt het recht voor om niet toegepaste indexaties na verloop van tijd alsnog toe te passen.

#### Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ELIX geleverde zaken blijven eigendom van ELIX tot op het moment dat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen aan ELIX uit hoofde van enige met ELIX gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het

tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.

## Artikel 7 Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Termijnen in de Overeenkomst worden nooit als fatale termijnen aangemerkt. Klant is pas gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of tot ontbinding over te gaan na het sturen van een schriftelijke ingebrekestelling waarin aan ELIX een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds door Klant worden opgezegd, met uitzondering van de specifieke opzeggingsgronden in deze Voorwaarden of de Overeenkomst.
3. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen, voor zover niet anders bepaald of overeengekomen, door partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden.
4. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen in de wet is bepaald, kan ELIX de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven kosteloos en boetevrij ontbinden indien ELIX constateert dat:
  - a. Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
  - b. Klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - c. de onderneming van Klant wordt ontbonden; of
  - d. Klant zijn onderneming staakt; of
  - e. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Klant; of
  - f. op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Klant executoriaal beslag wordt gelegd (anders dan door ELIX).
5. Klant retourneert bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) onverwijld alle hem door ELIX ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

## Artikel 8 Geheimhouding

1. Partijen gaan vertrouwelijk om met van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat dit vertrouwelijke gegevens zijn. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder

geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

## Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

1. ELIX verklaart te voldoen aan de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
2. ELIX heeft op haar website een privacyverklaring opgenomen waarin staat omschreven met welk doel de persoonsgegevens die Klant met ELIX heeft gedeeld worden gebruikt.

## Artikel 10 Gebruik beeldmerk

1. De Klant geeft ELIX toestemming om de naam van de Klant en het beeldmerk of logo van de Klant te gebruiken in een overzicht van bij ELIX aangesloten bedrijven op de website van ELIX.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. ELIX is jegens Klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit dan wel verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van deze Overeenkomst. De aansprakelijkheid van ELIX is vervolgens beperkt tot de hoogte van de vergoeding die Klant uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is aan ELIX. Indien de Overeenkomst na een jaar stilzwijgend is verlengd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de vergoeding van de Overeenkomst in het jaar waarin de tekortkoming plaatsvindt.
2. ELIX is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie ten gevolge van een tekortkoming in de uitvoering van deze Overeenkomst. ELIX is nimmer aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat ELIX is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Beperkingen van de aansprakelijkheid van ELIX zijn alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van eigen opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van ELIX.
4. Klant vrijwaart ELIX voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ELIX toerekenbaar is. Indien ELIX uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden ELIX zowel buiten als in rechte bij te

staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

5. Vorderingen tot schadevergoeding jegens ELIX en/of andere vorderingen jegens ELIX uit hoofde van de tussen Klant en ELIX gesloten Overeenkomst, dan wel op grond van onrechtmatige daad, verjaren na verloop van een (1) jaar vanaf het moment dat Klant met het rechtsfeit dat tot de vorderingen jegens ELIX leidt bekend is geworden.

## Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak buiten de invloedssfeer van partijen die de betreffende partij redelijkerwijs niet in staat is te voorkomen of te verhelpen en waardoor de partij niet in staat is de Overeenkomst na te komen.
2. Onder overmacht aan de zijde van ELIX vallen onder meer: overmacht van toeleveranciers van ELIX, overmacht van meetbedrijven, overmacht als gevolg van niet nakomen door meetbedrijven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, natuurrampen, epidemieën, stakingen, diefstal.
3. Beperkingen als gevolg van overheidshandelen of nalaten gelden slechts als overmacht indien de zich voordoende omstandigheid voor de niet-presterende partij onvoorzienbaar was en van dien aard dat zij redelijkerwijs niet geacht mocht worden het niet-presteren te hebben kunnen vermijden.
4. Het niet nakomen door derden waarvan een partij afhankelijk is voor de nakoming van haar verplichtingen geldt niet als overmacht, behoudens de uitzondering in lid 2 indien er sprake is van overmacht van een toeleverancier van ELIX.
5. Indien een van de partijen geheel of gedeeltelijk niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen vanwege overmacht, wordt die partij slechts gevrijwaard van zijn verplichtingen in zoverre en voor zo lang deze worden verhinderd door de overmacht.
6. In geval van schade door overmacht blijven partijen ten alle tijden gehouden de schade welke door deze gebeurtenis zal/is ontstaan, voor zover dat binnen haar mogelijkheden ligt, vooraf dan wel achteraf zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
7. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtssituatie langer dan 60 aaneengesloten dagen duurt of in geval van meerdere perioden opgeteld de overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt.
8. Indien ELIX de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft ELIX het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 13 Recht- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement van de vestigingsplaats van ELIX.